

**Załącznik**

do zarządzenia Nr 4 z dnia 10-01-2011

**Ankieta oceny pracy urzędu i urzędnika (anonimowa)**

Rodzaj sprawy załatwianej w Urzędzie:

.....  
.....  
.....

Komórka organizacyjna:

.....

(nazwa komórki)

Pracownik:

.....

(imię i nazwisko)

Ocena:

*Prosimy o umieszczenie znaku "X" w odpowiednim polu ankiety:*

	Skala oceny				
	1 Bardzo niezadowolony	2 Niezadowolony	3 Trudno powiedzieć	4 Zadowolony	5 Bardzo zadowolony
Profesjonalizm obsługi					
Terminowość załatwienia sprawy					
Szybkość załatwienia sprawy					
Zaangażowanie pracownika					
Kultura osobista pracownika					

**Propozycje zmian (w zakresie struktury organizacyjnej i sposobu załatwiania spraw):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(między innymi wskazać powody braku oceny pozytywnej)