

Formularz Reklamacji/Zwrotu dla Oplatomatu

PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA DRUKOWANYMI LITERAMI I JEGO PODPISANIE

Imię i nazwisko zgłaszającego reklamację:

Adres zamieszkania (ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość/pocztą)

Adres korespondencyjny, na który ma być wysłana odpowiedź (ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość/pocztą)

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Nazwa i adres punktu, w którym zainstalowany jest oplatomat

Dane identyfikujące płatność / e-znak:

NR IdLt / SPId:		Data i godzina płatności:	
NR IdPt:		Kwota:	

Sposób płatności:

- gotówka
 karta*

*w przypadku realizacji transakcji kartowych, zwrot wykonywany jest na kartę

Co jest przedmiotem reklamacji (prosimy zaznaczyć właściwe):

- Oplatomat zatrzymał częściowo lub całkowicie gotówkę bez realizacji transakcji.
 Oplatomat nie wydał reszty lub wydał nieprawidłową kwotę
 Wystąpił problem podczas pobierania znaków opłaty sądowej
 inne

.....
.....
.....

Proszę o zwrot wpłaty na poniższe konto bankowe.

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

Numer konta w formacie NRB:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

BillBird S.A. z siedzibą w Krakowie jest Administratorem danych osobowych w Art. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Dane osobowe klientów są przetwarzane przez BillBird S.A. z siedzibą w Krakowie w celu świadczenia usługi VIA™. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże podanie danych jest niezbędne dla należytego wykonania przekazu wpłaconej kwoty oraz dla zapewnienia poprawności ewentualnego procesu reklamacyjnego. W tym celu dane mogą być przekazywane beneficjentom wpłat gotówkowych na rachunki bankowe. BillBird S.A. umożliwia klientom dostęp do ich własnych danych osobowych oraz sprostowanie tych danych. Klient ma prawo do żądania od BillBird dostępu do własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, które są nieprawidłowe, prawo do usunięcia danych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz prawo do przenoszenia danych.

.....
Data i podpis Klienta

Prosimy o wysłanie powyższego formularza na adres support@billbird.pl lub BillBird S.A. ul. Wielicka 28b budynek C, 30-552 Kraków z dopiskiem „reklamacja”, lub faksem na nr (12) 293 33 02. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty otrzymania niniejszego zgłoszenia, a Klient zostanie poinformowany o wyniku reklamacji.